

ALGEMENE VOORWAARDEN – Slice Club BV

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, reservaties en leveringen van cateringdiensten door Slice Club BV, zowel voor particuliere als professionele klanten. Door het aanvaarden van een offerte verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

Artikel 2 – Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend en blijven geldig gedurende **30 kalenderdagen** vanaf de offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Prijzen zijn gebaseerd op de gegevens die door de klant werden verstrekt. Indien de opdracht of omstandigheden wijzigen, behoudt Slice Club BV zich het recht voor de offerte aan te passen.

Artikel 3 – Reservatie

Een reservatie is pas definitief wanneer:

- de offerte schriftelijk werd goedgekeurd;
- én het overeengekomen voorschot werd betaald.

Pas na ontvangst van beide wordt het evenement definitief ingepland.

Artikel 4 – Voorschot en betalingen

Particuliere klanten (B2C)

- Bij bevestiging van de reservatie wordt een voorschotfactuur opgesteld ten belope van **50% van het totaalbedrag**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het voorschot dient betaald te worden binnen **7 kalenderdagen** na factuurdatum.
- De reservatie is pas definitief na ontvangst van het voorschot.
- De saldofactuur wordt na het evenement opgemaakt en is betaalbaar binnen **7 kalenderdagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Eventuele extra prestaties of meerverbruik worden na het evenement afzonderlijk gefactureerd.

Professionele klanten (B2B)

- Bij bevestiging van de reservatie wordt een voorschotfactuur opgesteld ten belope van **50% van het totaalbedrag**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het voorschot dient betaald te worden binnen **7 kalenderdagen** na factuurdatum.
- De reservatie is pas definitief na ontvangst van het voorschot, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het resterende saldo wordt na het evenement gefactureerd en is betaalbaar binnen **14 kalenderdagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Eventuele meerprestaties worden afzonderlijk gefactureerd.

Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een **verwijlintrest van 2% per maand verschuldigd op het openstaande factuurbedrag**. Daarnaast wordt een **forfaitaire invorderingsvergoeding van €150,00 incl. btw** aangerekend, onverminderd het recht van Slice Club BV om de werkelijk geleden schade te vorderen indien deze hoger zou zijn.

Slice Club BV behoudt zich bovendien het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren indien het verschuldigde voorschot of openstaande facturen niet tijdig werden betaald.

Artikel 5 – Opstartforfait

Voor ieder evenement wordt een **vaste opstartkost van €200 inclusief btw** aangerekend, tenzij anders expliciet bepaald in de offerte.

Deze vergoeding dekt onder meer de voorbereiding, planning, transport, opbouw, administratieve opvolging en logistieke organisatie.

Artikel 6 – Aanpassing van het aantal gasten

Het opgegeven aantal personen vormt de basis voor de offerte.

- Een **verhoging** van het aantal gasten kan steeds worden aangevraagd. Slice Club BV zal zich inspannen om deze uitbreiding mogelijk te maken, doch kan dit niet garanderen. De mogelijkheid tot uitbreiding is afhankelijk van de beschikbare voorraad, personeelsplanning en logistieke capaciteit.
- Een **verlaging** van het aantal gasten kan uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven tot uiterlijk **7 kalenderdagen vóór het evenement**.

Na deze termijn geldt het laatst bevestigde aantal personen als definitief en wordt dit volledig gefactureerd.

Artikel 7 – Annulering

Annuleringen dienen steeds per e-mail te gebeuren op info@maximogusto.be.

Bij annulering gelden volgende vergoedingen:

- meer dan **30 kalenderdagen** vóór het evenement: terugbetaling voorschot – **350 €** dossier- en reservatiekost;
- tussen **30 en 14 kalenderdagen** vóór het evenement: **50%** van de bevestigde offerteprijs;
- tussen **14 en 7 kalenderdagen** vóór het evenement: **75%** van de bevestigde offerteprijs;
- minder dan **7 kalenderdagen** vóór het evenement: **100%** van de bevestigde offerteprijs.

Indien reeds specifieke aankopen werden uitgevoerd of maatwerk werd voorzien, behoudt Slice Club BV zich het recht voor deze bijkomende kosten eveneens aan te rekenen.

Artikel 8 – Allergenen en voedingsintoleranties

Slice Club BV besteedt de grootste zorg aan de bereiding van haar gerechten.

De klant dient allergieën, intoleranties of specifieke dieetwensen uiterlijk **14 kalenderdagen vóór het evenement** schriftelijk mee te delen.

Hoewel alle redelijke voorzorgsmaatregelen worden genomen, kan de aanwezigheid van sporen van allergenen of kruisbesmetting nooit volledig worden uitgesloten. Slice Club BV kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 9 – Klachten

Eventuele zichtbare klachten over de dienstverlening, kwaliteit of uitvoering dienen onmiddellijk tijdens het evenement telefonisch te worden gemeld via +32 51 79 22 51, zodat ter plaatse een passende oplossing kan worden gezocht.

Klachten die niet onmiddellijk konden worden vastgesteld, dienen uiterlijk binnen **48 uur** na afloop van het evenement schriftelijk te worden gemeld op info@maximogusto.be.

Na deze termijn worden de geleverde prestaties geacht definitief te zijn aanvaard.

Artikel 10 – Overmacht

Slice Club BV kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt door overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, verkeersongevallen, technische defecten, ziekte van essentiële medewerkers of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Slice Club BV.

In dergelijke gevallen zullen partijen in onderling overleg een passend alternatief zoeken of de overeenkomst beëindigen zonder enige bijkomende schadevergoeding.

Artikel 11 – Locatie en praktische voorzieningen

De klant staat in voor een veilige, bereikbare en toegankelijke locatie.

Indien voor de uitvoering elektriciteit, water, parkeergelegenheid, vergunningen of andere faciliteiten noodzakelijk zijn, dienen deze tijdig door de klant voorzien te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Extra wachttijden, moeilijke bereikbaarheid of bijkomende logistieke prestaties kunnen aanleiding geven tot een supplement.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Slice Club BV blijft in alle gevallen beperkt tot de waarde van de overeengekomen opdracht.

Slice Club BV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade veroorzaakt door derden.

Artikel 13 – Beeldmateriaal

Tijdens evenementen kunnen door Slice Club BV foto's en videobeelden worden gemaakt waarop de sfeer van het evenement, de cateringopstelling, de foodtrucks en aanwezige gasten zichtbaar kunnen zijn.

Deze beelden kunnen worden gebruikt voor communicatieve en promotionele doeleinden, waaronder de website, sociale media, drukwerk en andere marketingkanalen van Slice Club BV.

Indien de klant of een aanwezige gast niet herkenbaar in beeld wenst te komen, dient dit uiterlijk vóór de aanvang van het evenement schriftelijk te worden meegedeeld. Slice Club BV zal hiermee in de mate van het redelijke rekening houden.

Voor foto's of videobeelden waarbij individuele personen duidelijk centraal of herkenbaar worden geportretteerd, zal Slice Club BV steeds de toepasselijke regelgeving inzake portretrecht en privacy respecteren.

Artikel 14 – Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

Slice Club BV verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, de klantenadministratie, facturatie, communicatie en het leveren van haar diensten.

De verwerking gebeurt overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of zolang een wettelijke bewaartermijn dit vereist.

De klant heeft het recht op inzage, verbetering, beperking, overdraagbaarheid of verwijdering van zijn persoonsgegevens, voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat. Verzoeken kunnen schriftelijk worden gericht aan Slice Club BV.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Slice Club BV.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

Geschillen behoren, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Slice Club BV haar maatschappelijke zetel heeft.